

Quelles règles orientent votre comportement ?

« En période de tromperie universelle, dire la vérité devient un acte révolutionnaire. »

– George Orwell

« À partir du moment où nous brisons l'intégrité de l'œuf, il commence à s'affaïsser. »

– D^r Tom dans *Being Erica* (série télévisée dramatique canadienne)

En observant de près notre comportement, nous pouvons souvent y identifier des modèles ou des schémas. Ces modèles révèlent les règles ou les lignes directrices qui sous-tendent nos actions quotidiennes. Bien que nous ne soyons pas toujours conscients de ces règles, elles se manifestent généralement lorsqu'elles sont mises à l'épreuve. Connaissez-vous les principes qui guident votre chemin dans la vie ?

Dans son livre populaire *Les quatre accords toltèques*, Don Miguel Ruiz soutient que nous sommes souvent limités par des croyances inefficaces. Il propose de réexaminer nos croyances et d'évaluer leur pertinence pour notre progression personnelle. Ruiz présente quatre accords qu'il considère comme un code de conduite personnel :

1. « **Soyez impeccable avec votre parole.** » Parlez avec honnêteté, franchise et transparence, en veillant à ce que vos paroles soient empreintes de vérité et d'amour. Si vous hésitez à exprimer une émotion ou une opinion, rappelez-vous cette règle. La sincérité et le respect pour autrui sont essentiels pour que vous soyez entendu, pas seulement écouté.
2. « **Ne faites pas d'hypothèses.** » Ne supposez pas que vous comprenez ce que les autres veulent dire ; demandez des clarifications. Plutôt que de spéculer et d'imaginer divers scénarios pour interpréter des paroles ou des gestes, clarifiez la situation directement avec la personne concernée. Par exemple, si Roger se demande ce que son patron voulait dire par « Il n'y en a pas deux comme toi », il devrait simplement le lui demander pour éliminer toute confusion. Cela montre à son patron qu'il écoute et se soucie de comprendre, ce qui peut apaiser Roger et dissiper ses préoccupations.
3. « **Ne prenez rien personnellement, rien d'autre ne vient de vous.** » Les paroles et les actions des autres reflètent leur propre réalité et leurs propres perceptions.
4. « **Faites toujours de votre mieux.** » Définissez ce que représente votre « meilleur » à un moment donné, en évitant les regrets et l'autojugement, tant que vous avez l'intention de vous améliorer continuellement.

La pertinence de ces quatre accords pour le leadership est évidente. Les leaders reconnaissent qu'ils sont responsables de leurs propres comportements et attitudes. Ils n'ont pas besoin de se demander constamment comment agir ; ils savent comment agir. Comme le souligne John Maxwell, les leaders sont intègres et fidèles à eux-mêmes. Ils connaissent leurs valeurs et leur identité, et agissent en accord avec celles-ci. Selon Maxwell, le système de valeurs d'une personne est si profondément intégré à sa personnalité qu'il est impossible de s'en départir. Ce système guide ses actions, ses choix, ses priorités ainsi que sa conception du bien et du désirable. Ainsi, les leaders agissent selon ce qu'ils estiment juste en fonction de leur système de valeurs interne. Ce système devient comme un ensemble de règles de comportement acquises, agissant comme un petit « juge » interne qui évalue la moralité de leurs actions.

Votre défi en deux parties

Partie 1

Nous vous invitons à ériger les quatre règles ou principes personnels qui dictent vos comportements. Commencez par identifier les quatre valeurs fondamentales qui vous animent profondément. Ensuite, à partir de ces croyances, développez quatre règles que vous suivez probablement de manière inconsciente dans votre quotidien. Prenez le temps de noter ces réflexions dans votre journal d'apprentissage.

Partie 2

Sur une période de trois jours cette semaine, observez attentivement si ces règles guident effectivement votre comportement, ou si d'autres règles semblent influencer vos actions.

Par exemple, en examinant son journal, Coco réalise qu'elle a tendance à privilégier ce qui est facile et immédiatement gratifiant, tout en évitant les tâches qu'elle trouve laborieuses ou difficiles. De plus, elle achève les tâches rapidement pour s'en débarrasser sans vraiment suivre les instructions détaillées de son patron. En pratique, sa règle semble être : « Toujours prioriser les tâches faciles ou intéressantes à court terme, éviter celles perçues comme lourdes ou complexes et terminer rapidement pour passer à autre chose, sans me soucier des consignes détaillées. » Cela peut vraiment compliquer les choses, n'est-ce pas ?

Notez vos observations dans votre journal d'apprentissage.

Réflexion

Répondez aux questions suivantes dans votre journal d'apprentissage.

1. Sur une échelle de 1 à 10, dans quelle mesure avez-vous trouvé cet exercice difficile à réaliser ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
2. Les règles ou principes que vous avez identifiés ont-ils réellement guidé votre comportement ? Ou bien est-ce qu'il y avait d'autres règles en jeu ? Pensez-vous suivre plus de règles que les quatre que vous avez établies ? Si oui, lesquelles ?
3. Pourquoi ces principes sont-ils importants pour vous ?

4. Pensez-vous que ces principes seraient appréciés par votre entourage ? Pourquoi ou pourquoi pas ?
5. À votre avis, quelles sont les règles de comportement importantes suivies par les leaders remarquables ?
6. Comment les leaders peuvent-ils transmettre ces règles importantes aux membres de leur équipe ?

Faites part de vos réflexions à votre équipe de rétroaction.

Plan d'action

Dans votre journal d'apprentissage, décrivez trois actions spécifiques que vous entreprendrez dès maintenant pour (a) continuer à développer et à respecter vos quatre règles personnelles et pour (b) aider les autres à identifier et enseigner l'importance d'identifier leurs propres règles.